



**gradiente**

# PLASMA

**SUPORTE TÉCNICO – 2007**

**Atenção!**

**Para que este informativo tenha resultado é imprescindível que leia todos os boletins técnicos emitidos para cada modelo, pois, difere ligeiramente em alguns detalhes (LAM).**



# **PRINCIPAIS DEFEITOS E TESTES DO TV PLASMA GRADIENTE/PHILCO**

# CUIDADOS NO MANUSEIO

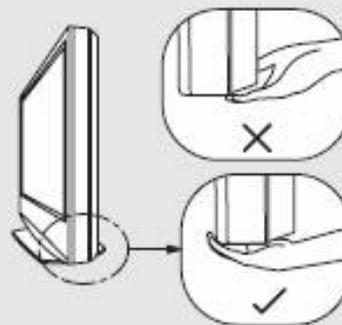
## Carregando o TV

### Carregue o TV de acordo com a forma especificada

Para carregar o TV são necessárias pelo menos duas pessoas.

Se você carregar o TV de maneira não especificado e sem o número de pessoas especificado, o TV poderá cair e causar sérios danos.

- Carregue o TV com o número de pessoas especificado.
- Carregue o TV segurando as bordas superior e inferior do TV como ilustrado.
- Segure o TV firmemente ao carregá-lo. Como a superfície de vidro possui um revestimento especial, toque o mínimo necessário na superfície do vidro.
- Ao transportar não sujeite o TV a choque, vibração ou força excessiva.
- Ao levantar ou mover o TV, certifique-se de segurar firmemente o painel conforme a ilustração. Coloque a sua palma da mão embaixo do painel pela parte de trás do TV.



# 1- PRINCIPAIS DEFEITOS

1.1- Perda de sincronismo ao mudar canal, não é defeito – ver sinc lost



# PRINCIPAIS DEFEITOS

**1.2 - Perda de sincronismo ao mudar canal, não é defeito – ver detalhe em sinc lost**



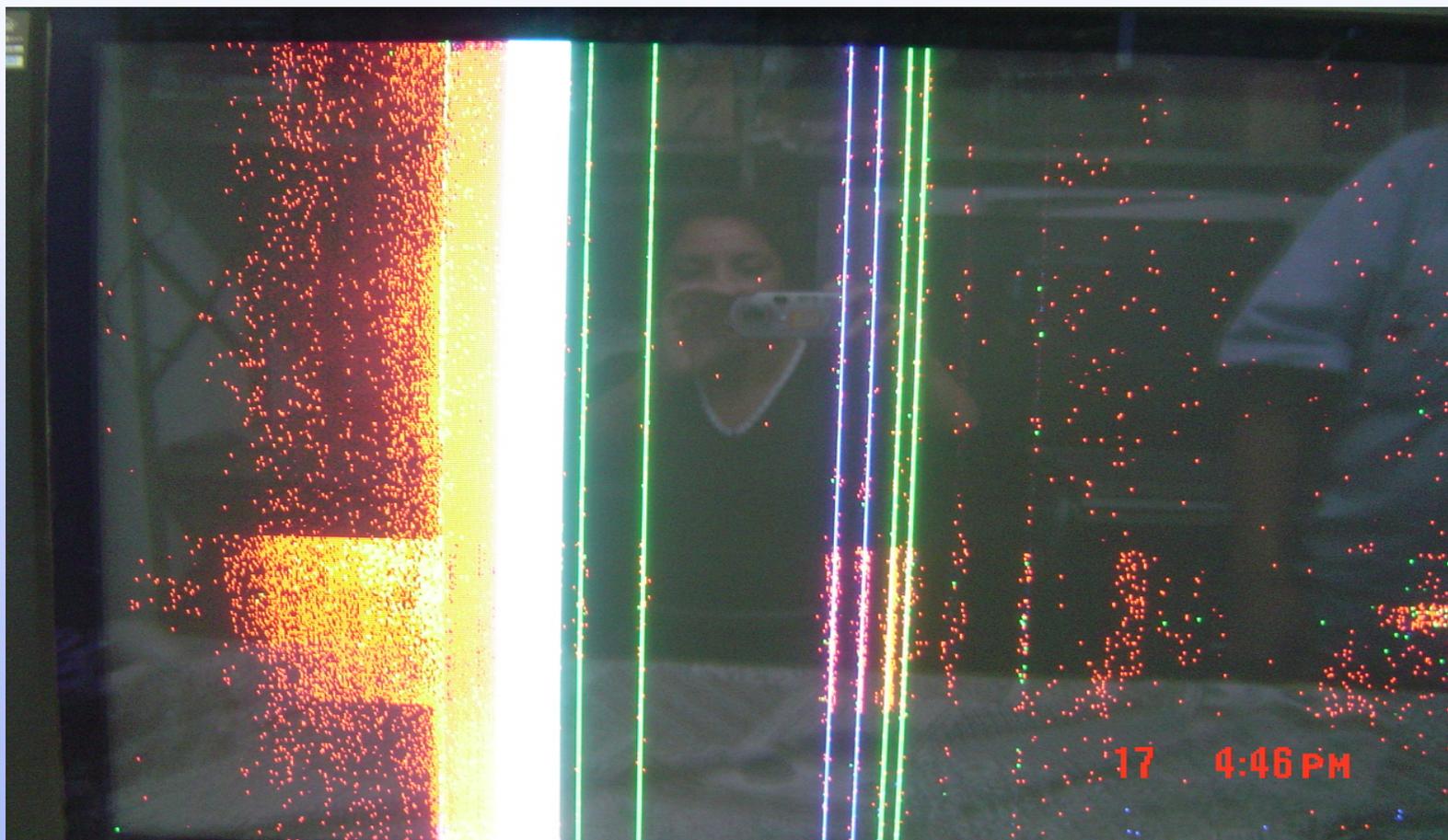
# PRINCIPAIS PROBLEMAS

1.3 - Vários pontos na tela de cores diversas acendendo e apagando nas cenas escuras – **troca do painel**



# PRINCIPAIS PROBLEMAS

## 1.4 - idem ao 3



# PRINCIPAIS PROBLEMAS

1.5 - Uma ou mais faixas verticais bem definidas desde que não tenha problema de Drive X left ou right – **Troca de display**



# PRINCIPAIS DEFEITOS

## 1.6 - Faixa vertical – idem ao 5 – Troca do display

- VERTICAL



# PRINCIPAIS DEFEITOS

1.7 - Faixa horizontal – verifique as placas Buffer Y superior e inferior, caso tudo OK, **troca do display**

- HORIZONTAL

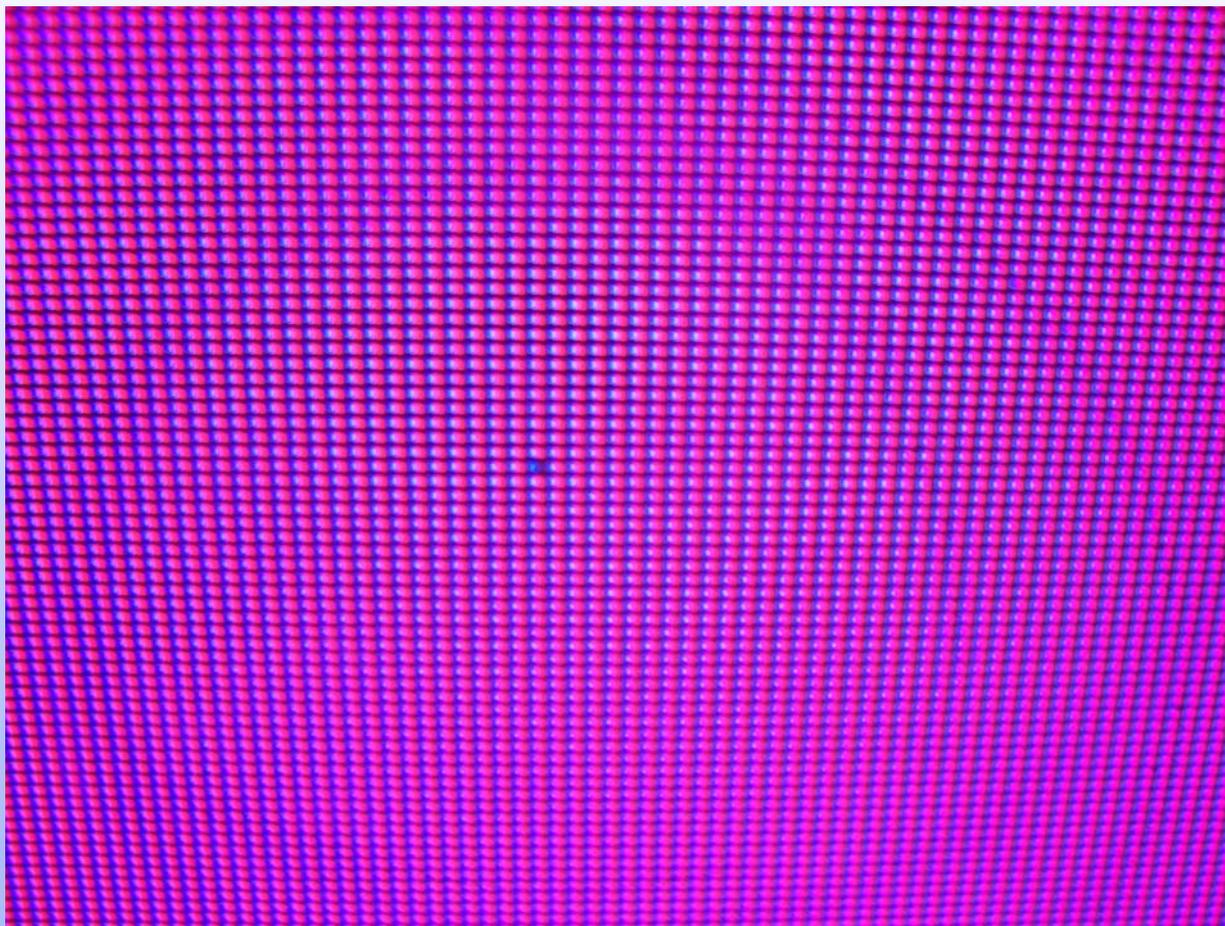


## PRINCIPAIS DEFEITOS

1.8- Pontos apagados(células) permitido até 2 na zona A e 10 na zona B 5 – ver especificação 050926 – Troca do display

1.9 – Pontos acesos (célula), não é permitido nenhum ponto – troca do display

PIXEL



# 1.10 – OUTROS TIPOS DE DEFEITOS

Conector flat cable da placa buffer Y superior e inferior solto ou mau contato provoca faixa horizontal

## Horizontal (bar)

Most horizontal defects can be repaired. In case of adherence part of the Film and rear panel electrode defect or panel electrode open, short, replace the panel.

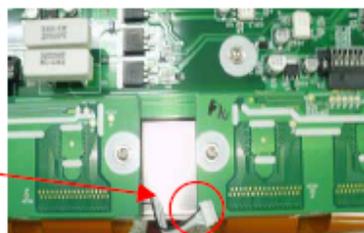
### 1. Connector

It can make a horizontal bar that connector on Y b/d and Z b/d did not plugged well. Because sustain voltage can not be supplied to panel. So check connectors (FPC, Y drv –Y drv) first.

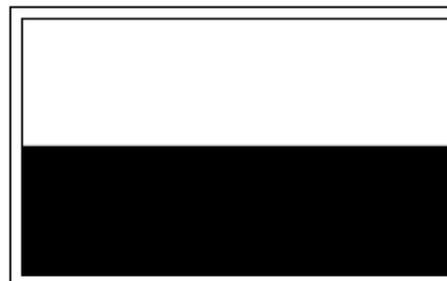
Disconnected



Disconnected



Horizontal bar



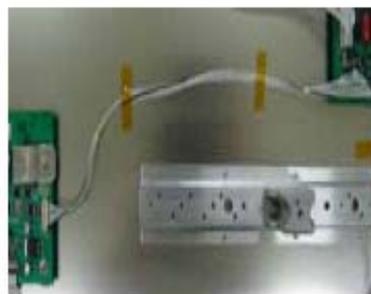
Screen off

# 1.11 - TESTE

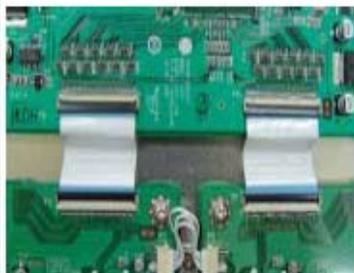
- CONEXÕES NAS PLACAS



CTRL B/D + Y-SUS



CTRL B/D + Z-SUS



CTRL B/D + X-B/D



Signal input(LVDS)

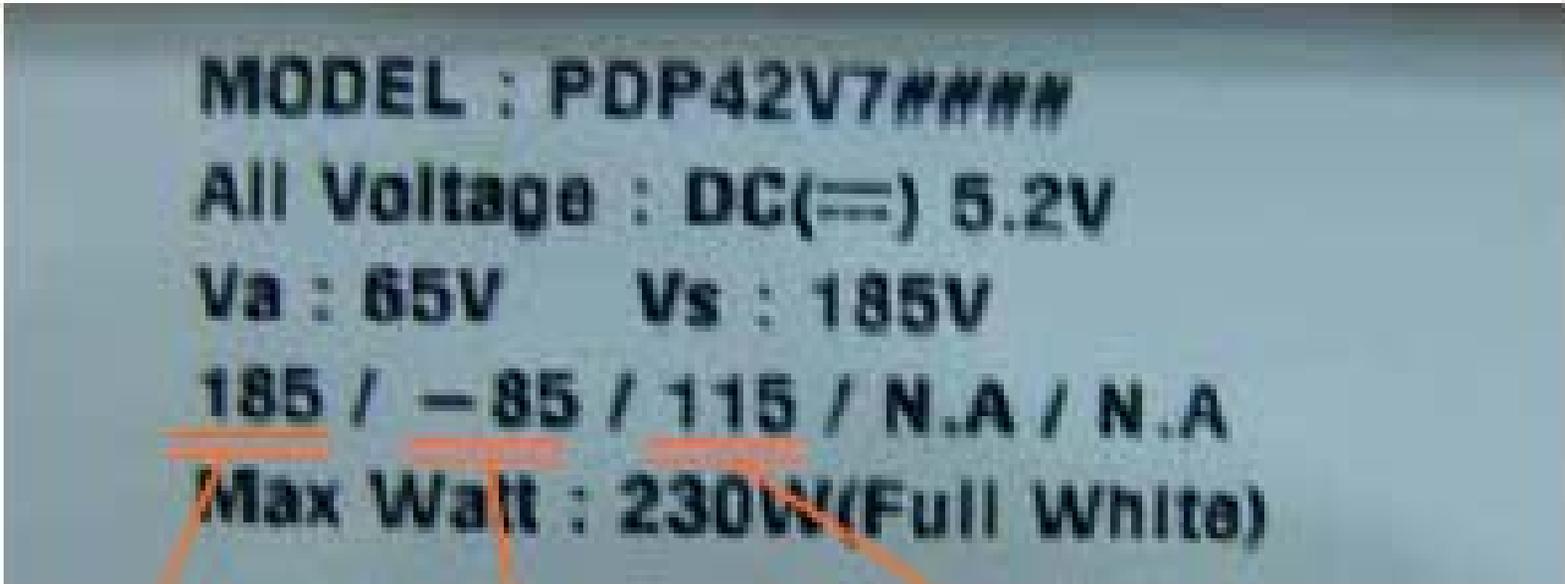
# 1.12 - CUIDADO para não quebrar o bulbo do display!



**NORMAL**

## 2 - AJUSTES DO DISPLAY

Quando troca a placa fonte e placa reguladora Y deve ser ajustado para os valores da etiqueta colada no display – ver circular



MODEL : PDP42V7####  
All Voltage : DC(==) 5.2V  
Va : 65V Vs : 185V  
185 / -85 / 115 / N.A / N.A  
Max Watt : 230W(Full White)

Vsetup

-Vy

Vsc

## 3 - PRINCIPAIS TENSÕES DA FONTE

### 3.1 - SEM A PLACA Z-SUS - EM STAND BY

EM STAND BY

No conector X601	Volts DC
Pino 5 V	0
GND	0
VA	1,22
GND	0
VS	1,95
VS	1,95

EM STAND BY

No conector X602	Volts DC
VA	1,22
VA	1,22
GND	0
GND	0
GND	0
VS	1,78
VS	1,78

# PRINCIPAIS TENSÕES DA FONTE

## 3.2 - SEM A PLACA Z-SUS - LIGADO

### LIGADO

No conector X601	Volts DC
Pino 5 V	5
GND	0
VA	59,7
GND	0
VS	183
VS	183

### LIGADO

No conector X602	Volts DC
VA	in Class!!
VA	
GND	
GND	
GND	
VS	
VS	

# PRINCIPAIS TENSÕES DA FONTE

## 3.3 - SEM A PLACA Y-SUS – EM STAND BY

EM STAND BY

No conector X601	Volts DC
Pino 5 V	0
GND	0
VA	1
GND	0
VS	3
VS	3

EM STAND BY

No conector X602	Volts DC
VA	1,4
VA	1,4
GND	0
GND	0
GND	0
VS	5,2
VS	5,2

# PRINCIPAIS TENSÕES DA FONTE

## 3.4 - SEM A PLACA Y-SUS - LIGADO

### LIGADO

No conector X601	Volts DC
Pino 5 V	5,1
GND	0
VA	59,7
GND	0
VS	184
VS	184

### LIGADO

No conector X602	Volts DC
VA	59,7
VA	59,7
GND	0
GND	0
GND	0
VS	184
VS	184

## 4 - TESTE SEM OS CABOS DE CONTROLE X603/606/608 - TUNER/PROCESSADORA DE VIDEO

### 4.1 - SEM X603 (PROC VIDEO) - NÃO LIGA LED VERMELHO DIRETO, SEM VA E SEM VS

No conector X601	Volts DC
Pino 5 V	0
GND	0
VA	1,3
GND	0
VS	2,7
VS	2,7

No conector X602	Volts DC
VA	1,3
VA	1,3
GND	0
GND	0
GND	0
VS	2,7
VS	2,7

## TESTE SEM OS CABOS DE CONTROLE X603/606/608 - TUNER/PROCESSADORA DE VIDEO

### 4.2 - SEM X606 (TUNER) - MUDA DE VERMELHO PARA AZUL MAS, NÃO LIGA SEM VA E SEM VS

No conector X601	Volts DC
Pino 5 V	In class
GND	
VA	
GND	
VS	
VS	

No conector X602	Volts DC
VA	2,8
VA	2,8
GND	0
GND	0
GND	0
VS	7,9
VS	7,9

## TESTE SEM OS CABOS DE CONTROLE X603/606/608 - TUNER/PROCESSADORA DE VIDEO

### 4.3 - SEM X608 (PROC VIDEO) - NÃO ACENDE LED VERMELHO E AZUL, DESLIGADO SEM VA E SEM VS

No conector X601	Volts DC
Pino 5 V	0
GND	0
VA	1,3
GND	0
VS	3,4
VS	3,4

No conector X602	Volts DC
VA	1,2
VA	1,2
GND	0
GND	0
GND	0
VS	3,4
VS	3,4

## 4.4 - TESTES E CONCLUSÃO - I

**A seguir testes para identificar qual placa de controle está com problema:**

I - SEM O CONECTOR X603 OU PROBLEMA NA PLACA PROCESSADOR DE VIDEO - SÓ ACENDE O LED VERMELHO E NÃO MUDA A COR PARA AZUL E FICA EM STAND BY DIRETO

## 4.5 - TESTES E CONCLUSÃO - II

II – SEM O CONECTOR X606 OU PLACA TUNER COM PROBLEMA - MUDA A COR DO LED DE VERMELHO PARA AZUL, MAS, NÃO GERA TENSÃO DE VA E VS.

## 4.6 - TESTES E CONCLUSÃO - III

III - SEM O CONECTOR X608 OU PLACA PROCESSADORA DE VIDEO COM DEFEITO - NÃO ACENDE LED VERMELHO OU AZUL, O APARELHO FICA DESLIGADO.

## 5 – Dez maiores problemas de placas e seus respectivos sintomas

Ranking	Item	Descrição de defeito
1º	Displays	CELULAS VERMELHAS APAGADAS
		CELULAS AZUIS APAGADAS
		CELULAS VERDE APAGADAS
		CELULAS VERMELHAS INSTÁVEIS OU PISCANDO
		CELULAS VERDE INSTÁVEIS OU PISCANDO
		CELULA VERMELHA ACESA DIRETO
		CELULA AZUL ACESO DIRETO
		CELULA VERDE ACESO DIRETO
		LINHAS HORIZONTAIS
		VÁRIAS LINHAS HORIZONTAIS
		LINHAS VERTICAIS
		VÁRIAS LINHAS VERTICAIS
		VÁRIOS PONTOS PISCANDO NA TELA
		DISPLAY QUEBRADO (após set/2006 corrigido manuseio)

## 5.1 – Dez maiores problemas de placas e seus respectivos sintomas

Ranking	Item	Descrição de defeito
2º	Placa regulador Y	Sem imagem
3º	Placa Regulador Z	Imagem escura, tênue
4º	Placa Fonte	Sem a tensão de +5 V, VA e VS
5º	Placa procesadora de video	Imagem colorida ou em uma só cor, devido ao mau contato no X600 (LVDS)
6º	SOFTWARE	Perda de sincronismo
		Falha na função closed caption
		Cores borrando
		Não liga o aparelho
7º	Placa Tuner	Não sintoniza canais
		Não funciona a entrada Avs
		Imagem com chuva

## 5.2 – Dez maiores problemas de placas e seus respectivos sintomas

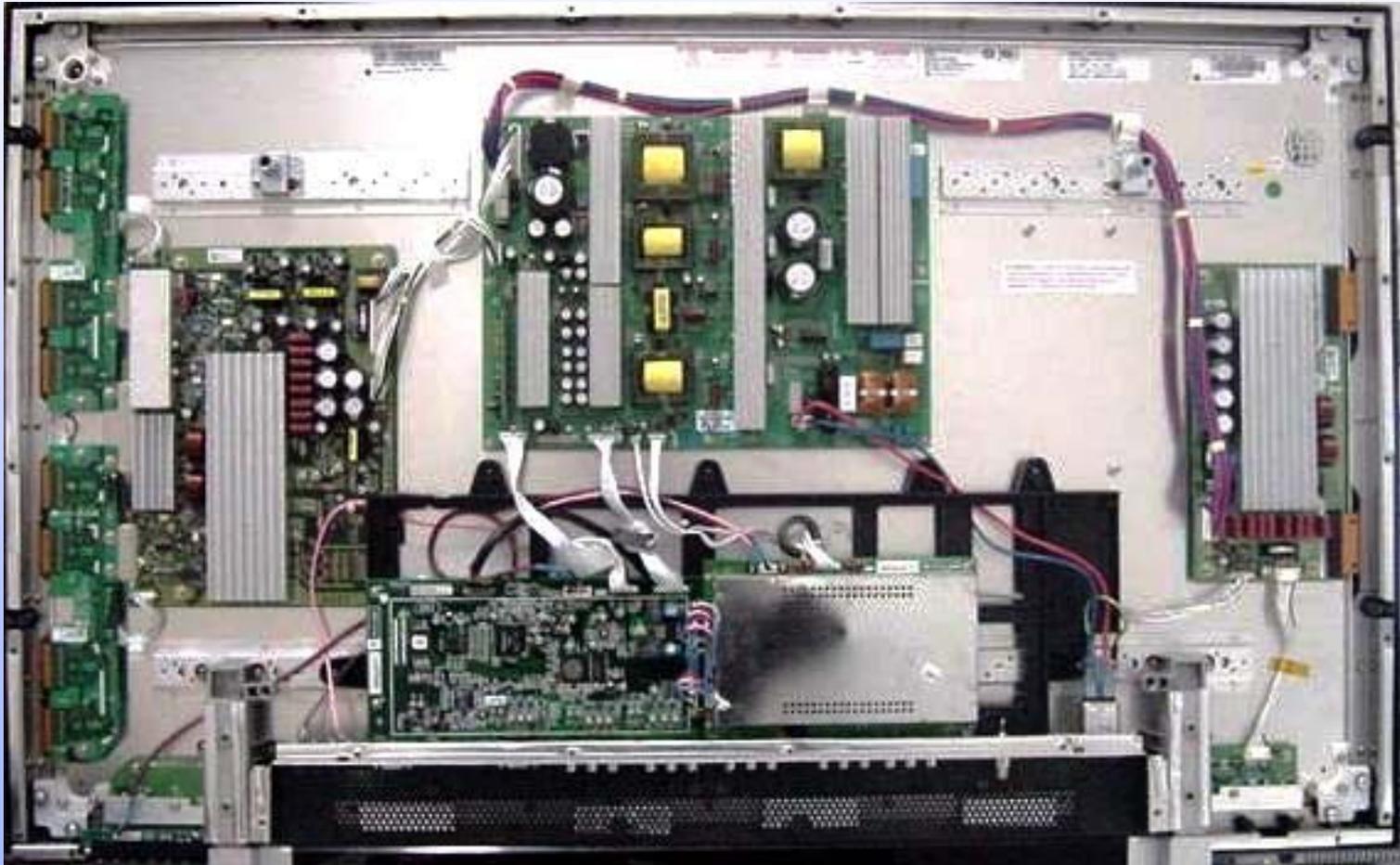
Ranking	Item	Descrição de defeito
8º	Placa Controladora	Várias linhas verticais
		Mau contato no conector P6
9º	Placa buffer Y superior	Linha horizontal na metade da tela para cima
10º	Placa Buffer Y inferior	Linha horizontal na metade da tela para baixo
11º Placa Buffer X direito e esquerdo		Linha vertical na direita ou na esquerda - mau contato



gradiente

## 6 - Identificação de placas por fotos

- 6.1-Vista geral do plasma com seus respectivas placas

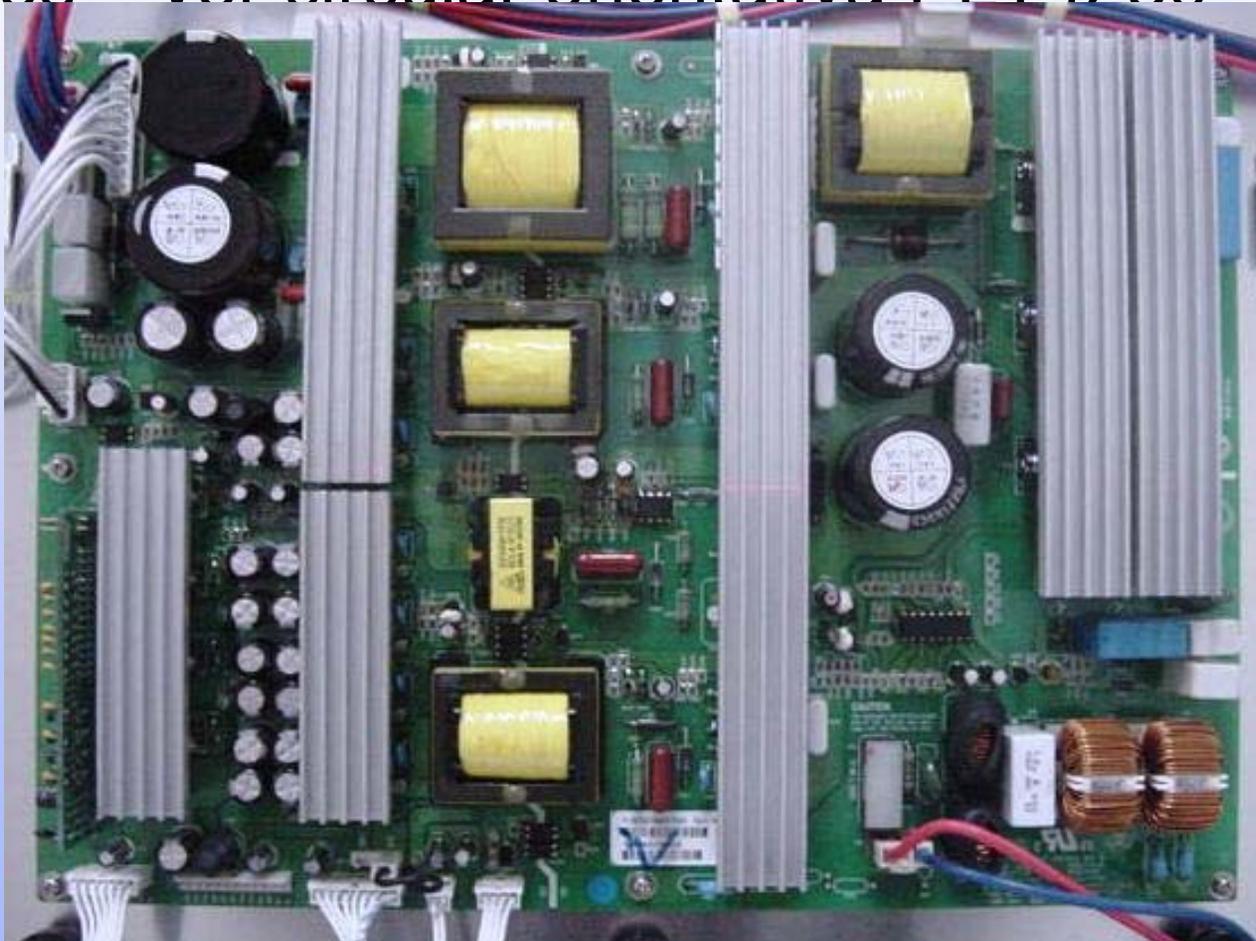




gradiente

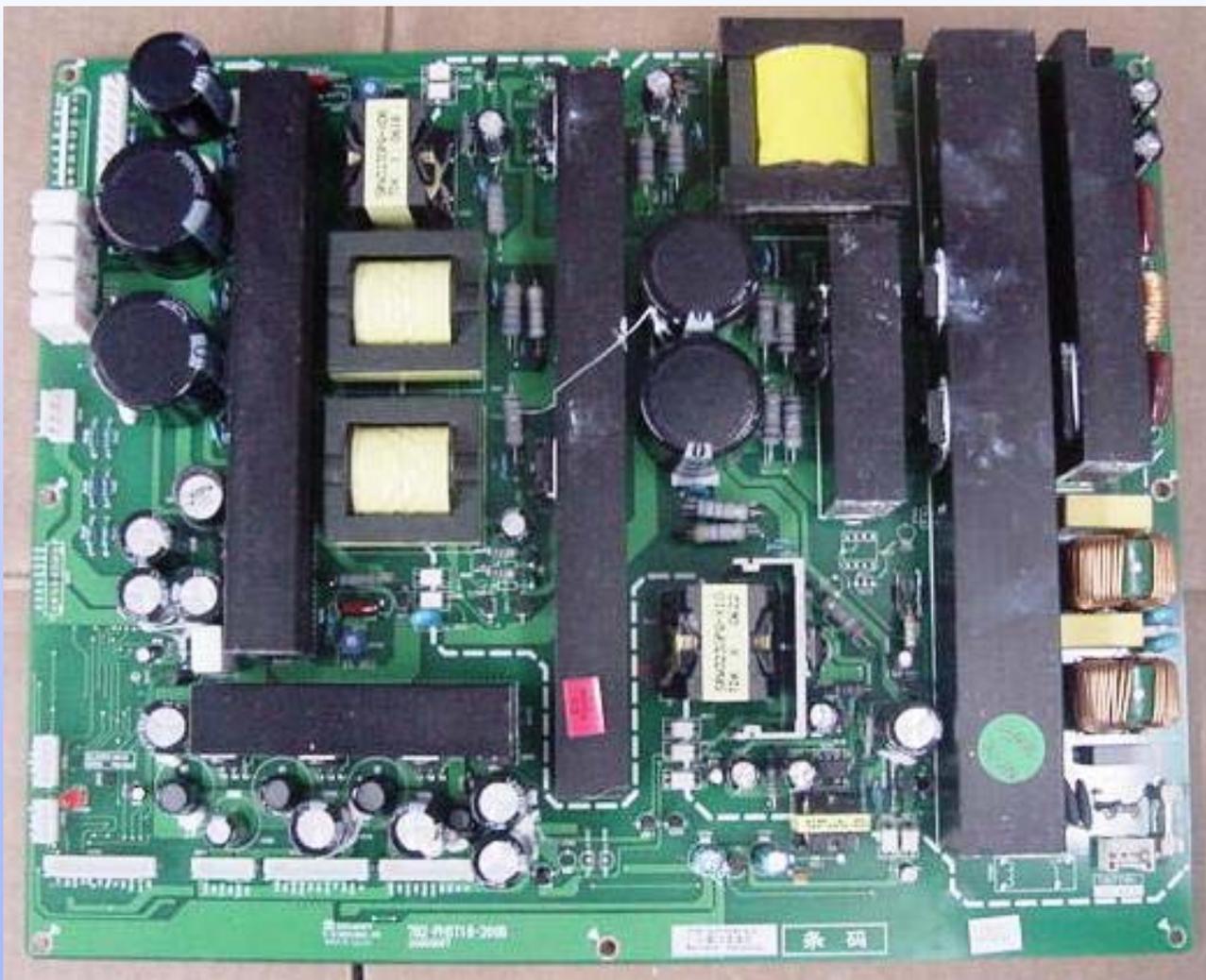
# Identificação de placas por fotos

- 6.2 - Placa fonte – versão 1 e 2 funciona em ambos – ver circular orientativa PI T4230



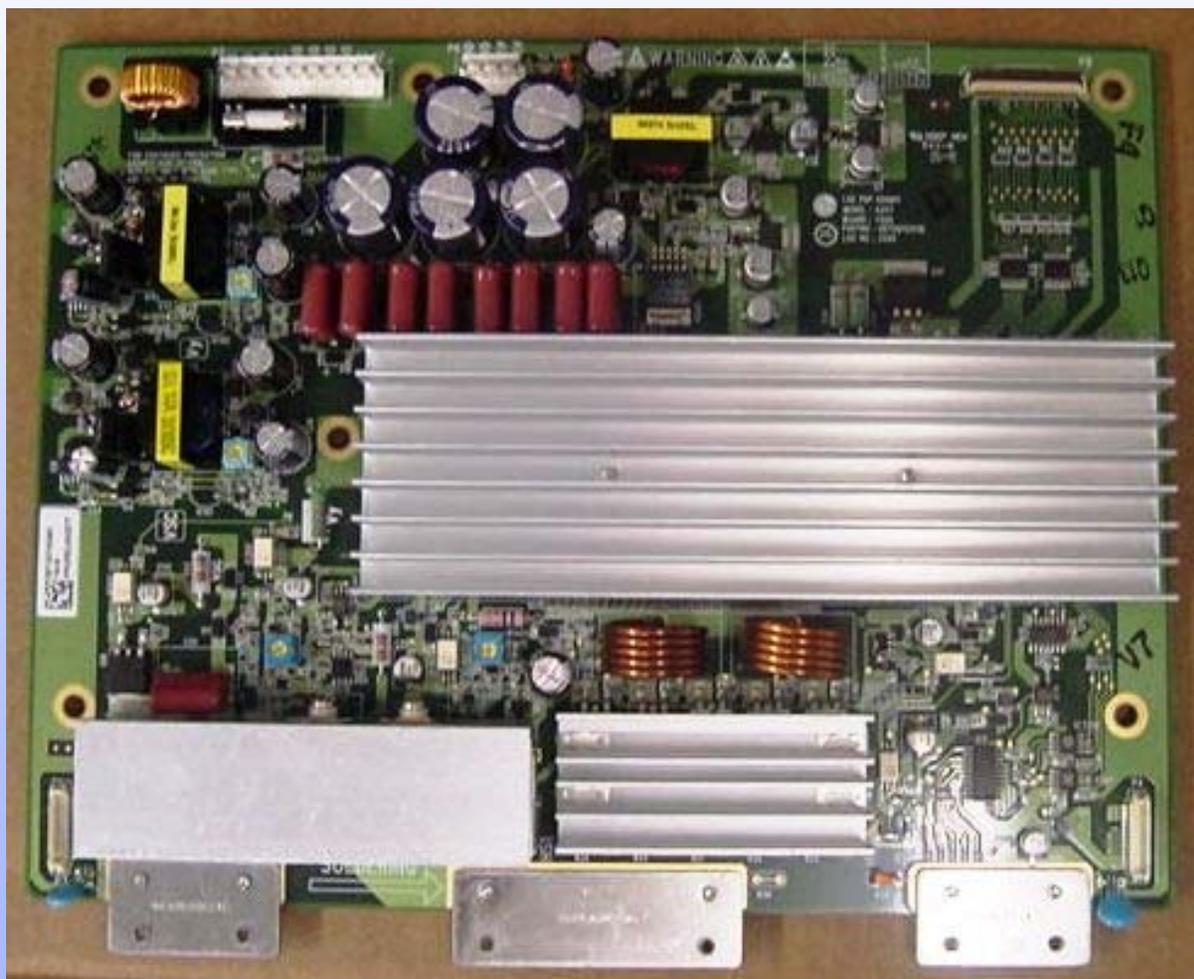
# Identificação de placas por fotos

- 6.3 - Placa fonte – versão 3



# Identificação de placas por fotos

- 6.4 - Placa regulador Y (Y-Sus)



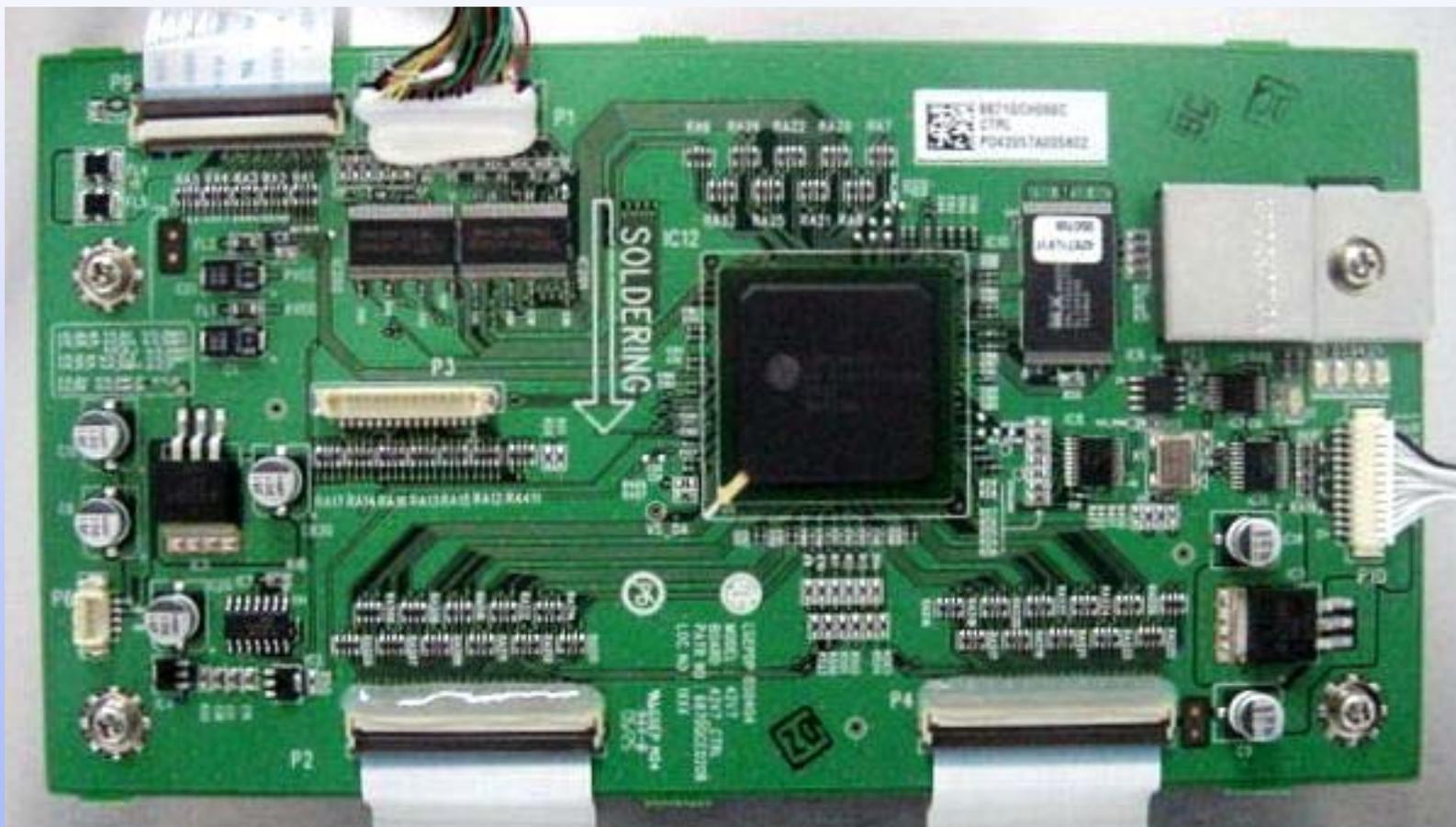
# Identificação de placas – fotos

- 6.5 - Placa Regulador Z (Z-Sus)



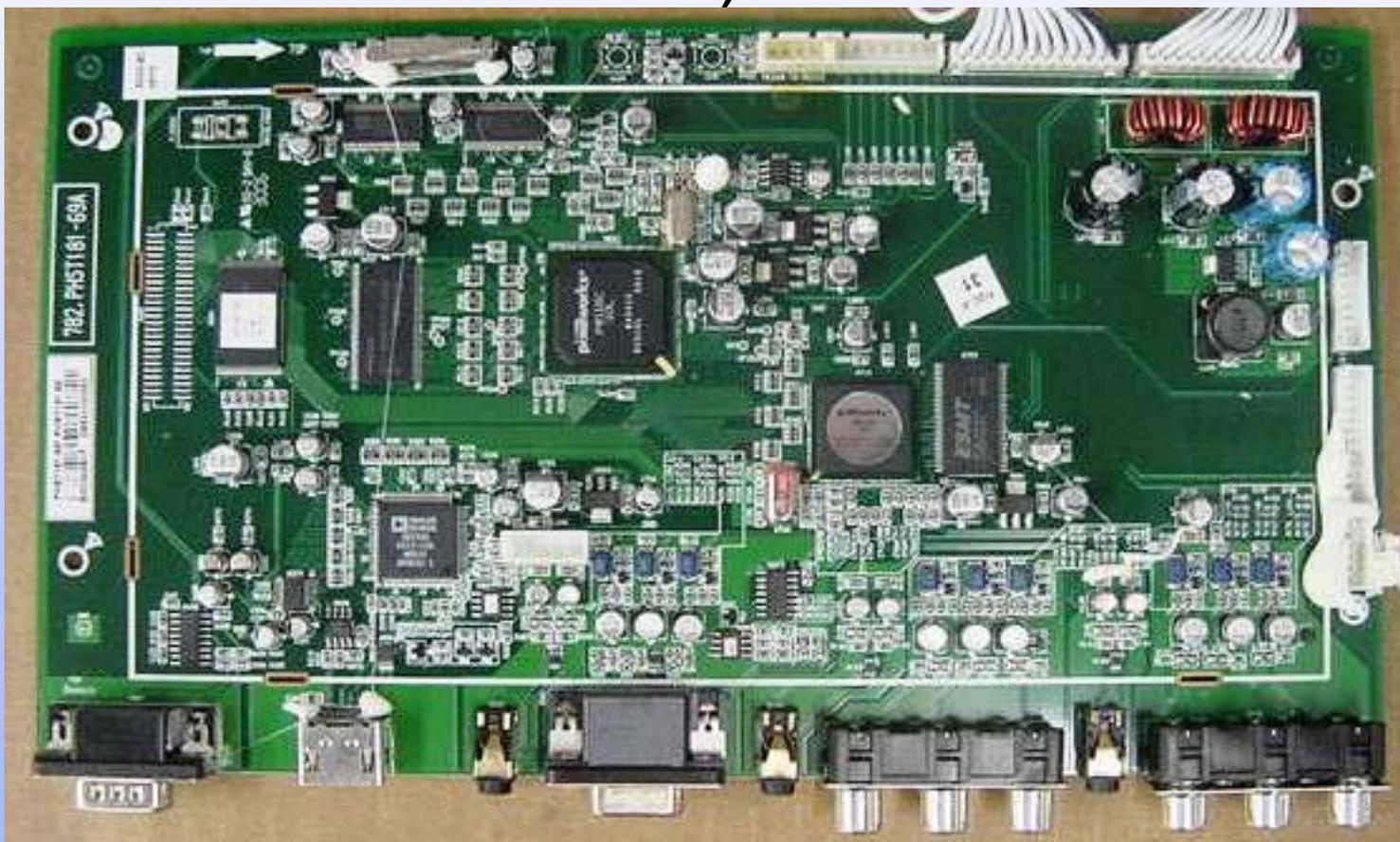
# Identificação de placas – fotos

- 6.6 - Placa controladora (Control)



# Identificação de placas – fotos

- 6.7 - Placa Processadora de video (VSC – Video Scan Converter)

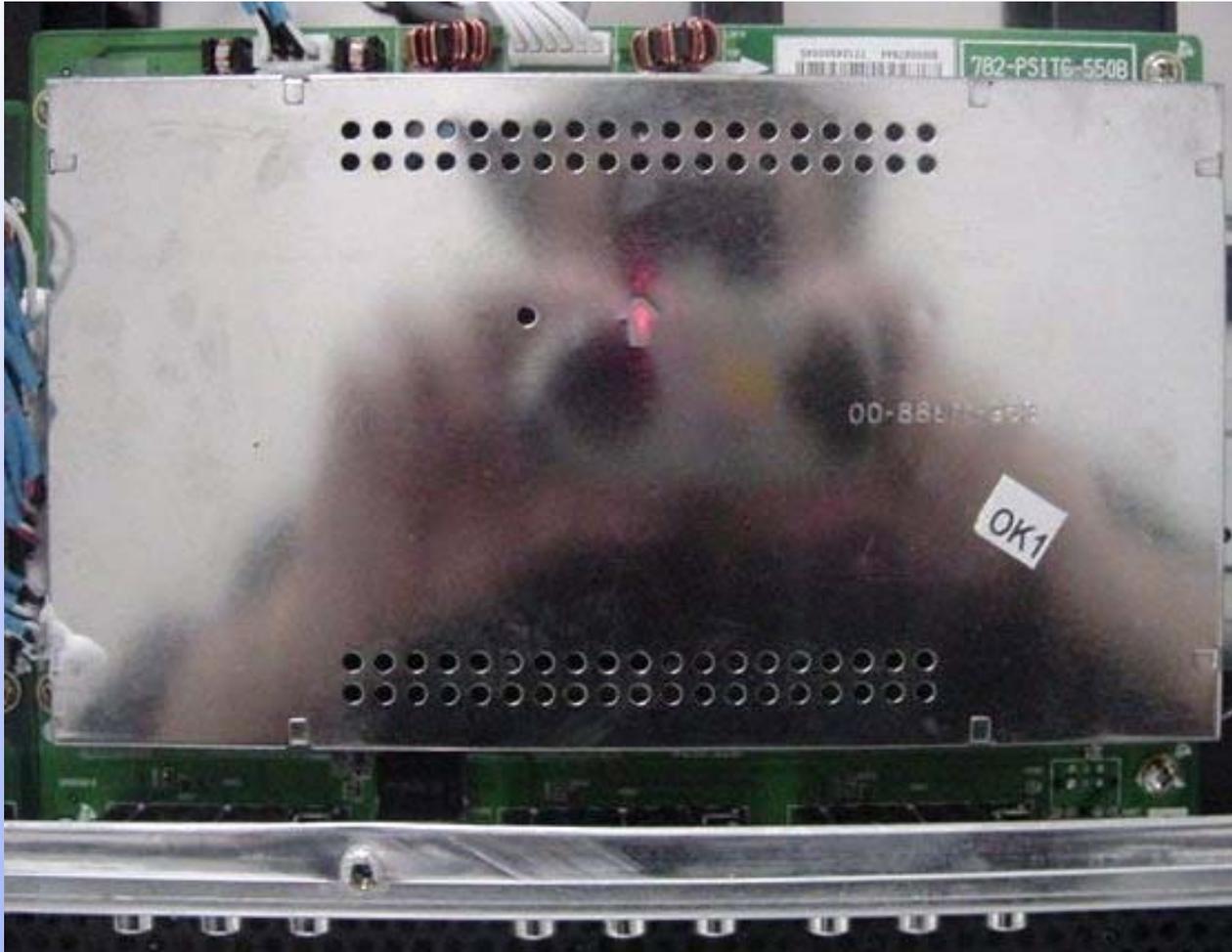




gradiente

# Identificação de placas – fotos

- 6.8 - Placa tuner



# Identificação de placas – fotos

- 6.9 - Placa Buffer Y superior e inferior respectivamente



# Identificação de placas – fotos

- 6.10 - Placa Buffer X direito e esquerdo respectivamente

